

SYNTHÈSE EN BREF

Le Conseil de recherches en sciences humaines en collaboration avec le Centre des Compétences futures

L'initiative *Imaginer l'avenir du Canada* du CRSH mobilise la recherche en sciences humaines pour répondre à des besoins qui se manifestent au Canada en ce qui concerne l'économie, la société et les connaissances. Elle aide ainsi à orienter la prise des décisions dans tous les secteurs en vue d'un avenir meilleur. La présente synthèse en bref a trait au défi de demain : **Compétences et travail à l'ère de l'économie numérique.**

Défis éthiques posés par l'utilisation des technologies numériques émergentes dans la pratique des soins infirmiers virtuels

Le projet

Les technologies numériques émergentes utilisées dans les soins virtuels – intelligence artificielle, robots, réalité virtuelle et impression 3D par exemple – représentent des améliorations prometteuses pour l'accès et le recours aux services de santé et aux soins infirmiers, leur équité et leur rapport coût-efficacité. Ces technologies peuvent en outre réduire les inégalités en santé ainsi que les disparités dans les soins, les pronostics et les déterminants sociaux. Toutefois, elles sont nouvelles, peu éprouvées et non réglementées, et cela pose des défis éthiques pertinents qui peuvent nuire à la réussite des soins ainsi qu'à l'acceptation et à l'utilisation de ces technologies dans la pratique clinique des soins infirmiers.

Pour tirer parti de manière éthique des avantages possibles de certaines technologies numériques émergentes en pratique clinique virtuelle des soins infirmiers afin d'accroître

la réussite des interventions, il faut comprendre les défis éthiques associés à ces technologies et aux soins virtuels. L'équipe de recherche a effectué un examen par intégration des écrits publiés pour analyser et décrire la nature et l'importance de ces défis éthiques. Elle a utilisé une stratégie de recherche séquentielle exhaustive en trois étapes, associée à des critères d'inclusion et d'exclusion, pour la recherche et l'extraction des écrits dans des bases de données fiables. Aux fins de l'examen, la version Extraction 2.0 de Covidence a constitué la norme de référence. Cette plateforme a permis de simplifier le tri des titres et des abrégés et de procéder à une recherche en texte intégral, à l'extraction et à l'abstraction des données, à l'appréciation de la qualité, puis à la synthèse et à l'interprétation des données probantes pour arriver à un examen systématique de très bonne qualité.

Les principales constatations

L'examen par intégration de 64 documents (certains ayant fait l'objet d'un examen par les pairs et d'autres étant des documents gris) a révélé que les considérations éthiques relatives à l'utilisation des technologies numériques émergentes dans la pratique des soins infirmiers virtuels se répartissaient entre 12 thèmes relevant de trois grandes catégories.

1. *Les préoccupations éthiques ayant trait à l'horizon moral de signification des soins infirmiers*, qui comprennent cinq défis éthiques : la relation infirmière/infirmier-patient et les interactions inauthentiques en contexte de soins; la dignité et l'autonomie du patient et la tromperie (ou l'auto-illusion); la sécurité du patient; la vie privée et le caractère confidentiel : confiance et intégrité; la justice sociale et les préjugés reliés à des données non représentatives, à l'exclusion et à la stigmatisation.
2. *Les préoccupations éthiques ayant trait à l'imaginaire organisationnel*, qui comprennent quatre défis éthiques : consentement éclairé, transparence et gestion des données; confiance (ou absence de confiance) dans le système de santé; déplacements d'emplois et pertes d'emplois et affaiblissement des compétences professionnelles; responsabilité et reddition de comptes en lien avec les possibilités d'interprétation et les conflits d'intérêt.
3. *Les préoccupations éthiques ayant trait à l'imaginaire sociétal*, qui découlent d'un chevauchement des considérations éthiques mais comprennent explicitement trois défis éthiques : isolement social et dépersonnalisation des êtres humains et des soins; surveillance en lien avec l'exploitation, la manipulation et l'imposition d'une discipline à des êtres humains et à la société; vulnérabilité et affaiblissement de l'autonomie, de l'autorité morale et de l'agentivité des êtres humains.

Différentes approches et stratégies d'ordre éthique sont décrites dans les écrits examinés et sont jugées efficaces pour relever les défis éthiques cernés et pour appuyer une pratique éthique face aux perturbations numériques dans les soins virtuels. Primo, le modèle relationnel *Dance of Living Care* fournit un cadre éthique qui aide à comprendre ce que signifient prendre soin des gens (*caring for*) et se soucier des gens (*caring about*) en se servant des technologies numériques émergentes pour prodiguer des soins virtuels. Secundo, une autre approche novatrice fournit un cadre philosophico-éthique fondé sur une contextualisation sociohistorique de l'éthique de l'utilisation de robots d'assistance sociale ainsi qu'un processus décisionnel éthique rudimentaire pour procéder à une réflexion critique sur les défis éthiques associés aux technologies numériques émergentes et pour orienter la conception de telles technologies tenant compte de l'aspect éthique. Tertio, on estime que les approches et le cadre d'éthique du prendre soin conviennent le mieux lorsqu'il s'agit de concevoir des technologies centrées sur le patient et tenant compte

des valeurs et d'interagir avec ces technologies en soins infirmiers virtuels. Pour ce qui est de la gouvernance éthique, les approches pratiques mettant en application les droits fondamentaux, des politiques fondées sur des règles et des listes de vérification sont considérées comme des modèles efficaces, équilibrés et attentifs aux besoins susceptibles d'aider à guider la conception, la mise au point, l'utilisation et l'évaluation de technologies numériques émergentes fiables et une gouvernance éthique de ces technologies en soins virtuels.

On peut tirer parti de stratégies et de techniques telles que les visualisations, les propositions logiques, les techniques de réduction de la dimensionnalité, la littératie numérique et les outils et innovations numérisés pour mettre à profit l'éthique afin d'atteindre des objectifs plus généraux en ce qui a trait au consentement éclairé, à l'interprétabilité, à la reddition de comptes, à l'autonomisation du patient et à la qualité éthique en adoptant des technologies numériques émergentes pour les soins virtuels.

Ce que cela suppose pour les politiques

Il en découle certaines recommandations en ce qui concerne les politiques.

- Soutenir la recherche empirique visant à examiner l'impact et les effets réels des technologies numériques émergentes sur les soins attentifs aux besoins et soins infirmiers éthiques et sur les résultats obtenus
- Soutenir les investigations philosophiques de concepts éthiques classiques du point de vue de multiples parties prenantes cliniques
- Adopter des processus solides, collaboratifs et consultatifs fondés sur l'analyse et la participation de parties prenantes multilatérales et multiniveau du système de santé en matière de gouvernance éthique et de réglementation des technologies numériques émergentes en soins infirmiers
- Mettre à jour et consolider les aspects légaux-éthiques et réglementaires du devoir de prendre soin, les principes et les mesures de protection afin de réitérer et de promouvoir les valeurs éthiques communes dans les soins faisant appel aux technologies numériques émergentes
- Soutenir le perfectionnement des compétences d'ordre éthique et en littératie numérique des professionnels de la santé en actualisant les programmes d'études et les activités de formation continue
- S'attaquer à la culture éthique des espaces de soins virtuels et de la technologie numérique en :
 - intégrant éthique, culture et technologie;
 - actualisant les normes et cadres éthiques, professionnels et réglementaires qui guident la pratique éthique des infirmières et infirmiers;
 - mettant à contribution les déterminants sociaux de la santé pour promouvoir la justice sociale au moyen d'approches et de modèles proactifs et intersectionnels;
 - produisant des ensembles de données valables et représentatifs pouvant être utilisés par des systèmes d'aide à la décision autonomes;
 - favorisant une compréhension approfondie des besoins et des valeurs associés aux soins aux êtres humains;
 - créant des expériences et un environnement de pratique numériques positifs et conviviaux ainsi que des technologies numériques fiables et éthiques susceptibles d'application et d'utilisation en contexte de soins.

COORDONNÉES

Ebin J. Arries-Kleyenstüber, professeur agrégé, Faculté des sciences infirmières, University of Regina; ebin.arries@uregina.ca

Shauna Davies, professeure adjointe, Faculté des sciences infirmières, University of Regina; shauna.davies@uregina.ca

Florence Luhanga, professeure agrégée, Faculté des sciences infirmières, University of Regina; florence.luhanga@uregina.ca

Mary Chipanshi, bibliothécaire, Faculté des sciences infirmières, University of Regina; mary.chipanshi@uregina.ca

Kristen Cosford, formatrice et infirmière praticienne, Faculté des sciences infirmières, University of Regina; kristen.cosford@uregina.ca

Irene Azogu, adjointe à la recherche, University of Regina; ina679@uregina.ca

COMPLÉMENT D'INFORMATION

▶ [Rapport intégral \(en anglais\)](#)

Les opinions exprimées dans cette fiche sont celles des auteurs; elles ne sont pas celles du CRSH, du Centre des Compétences futures ni du gouvernement du Canada.

Le CRSH est un organisme de financement du gouvernement du Canada. Par l'attribution de subventions et de bourses, il soutient les travaux de chercheurs qui apportent des éclairages clés sur les défis et les possibilités d'ordre social, culturel, économique et environnemental que présente un monde en constante évolution.

Le Centre des Compétences futures (CCF) est un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se consacre à préparer les Canadiennes et Canadiens à leur réussite professionnelle. À titre de communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de façon rigoureuse des approches novatrices pour évaluer et développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les années à venir.